1. **О проводимой работе с потребителями регулируемых услуг**

В течение 2020 года поступило 226 заявлений от бытовых потребителей.

На основании указанных заявлений совместно с представителями Отдела Тепловой инспекции и наладки режимов АО «Атырауские тепловые сети», обслуживающих КСК (при их наличии), инженерного состава Службы Реализации и Сбыта были организованы комиссионные обследования по выявлению причин несоответствия, о чем составлены Акты обследования и направлены в установленные законодательством РК сроки ответы всем заявителям.

Согласно «Методике перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха» утвержденной приказом председателя Агентства РК по регулированию естественных монополий от 21.02.06 года была произведена работа по перерасчету стоимости услуг по теплоснабжению населению на фактическую температуру наружного воздуха за отопительный сезон 2019/2020 годов: сумма перерасчета, согласно расчета по фактической температуре наружного воздуха, составила – **5 227 тыс.тенге** ( возврат населению). Перерасчет населению был произведен по лицевым счетам в июне месяце 2020 года.

АО «АТЭЦ» заключило соглашения с КСК города Атырау на предмет предоставления места для установки прибора учета и принятия на баланс приборов учета для эксплуатации после его установки по акту приема-сдачи.

С жителями жилых домов, в которых произведена установка, заключены индивидуальные договора на приобретение и установку ОДПУ с расчетом стоимости 1 кв.м. установки и стоимости прибора.

Оплата за приобретение и установку ОДПУ жителями производится поэтапно в течении 2-х лет, на основании квитанций.

В течение 2020 года по программе АО «АТЭЦ» было установлено 33 ОДПУ.

1. **О перспективах деятельности (планы развития), в том числе возможных изменениях тарифов.**

Приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства Национальной экономики РК по Атырауской области от 02.11.2020г. №82-ОД утверждены предельные уровни тарифов на регулируемую услугу АО «Атырауская теплоэлектроцентраль» по производству и снабжению тепловой энергии на долгосрочный период 2021-2025 годы по годам с ростом на уровень инфляции.

Изменение предельного уровня тарифов на регулируемую услугу АО «Атырауская теплоэлектроцентраль» по производству и снабжению тепловой энергии ожидается по истечению срока действия утвержденных предельных уровней тарифов на период 2021-2025 годы, то есть с 2026 года.

Перед АО «Атырауская ТЭЦ» на ближайшую перспективу поставлены задачи и утверждены следующие мероприятия:

* Выполнение в полном объеме ежегодной программы капитальных и текущих ремонтов основного и вспомогательного оборудования, зданий и сооружений;
* Модернизация оборудования, отработавшего свой парковый ресурс;
* Обеспечение выполнения мероприятий по продлению ресурса работы основного оборудования.
* Выполнение инвестиционной программы, утвержденной на регулируемую услугу АО «АТЭЦ» на производство и снабжение тепловой энергией.